

PRIVACYVERKLARING

TenToon (Kvk: 67361242) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

bedrijfsnaam:	TenToon
contactpersoon:	J.M. Stevenaar-Timmerman
telefoon:	06-42629014
e-mail:	joyce@tentoon.nl
postadres:	Vliertstraat 41 (5261 EK) te Vught
website:	www.tentoon.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

TenToon verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het vullen van het contactformulier op de website, in correspondentie en telefonisch;
- bankrekeningnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via joyce@tentoon.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TenToon verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om goederen en diensten bij u af te leveren;
- het afhandelen van uw betaling;
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- TenToon verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

TenToon verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

1. U heeft daarvoor toestemming gegeven.
2. De persoonsgegevens zijn nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst.
3. De persoonsgegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.

Geautomatiseerde besluitvorming

TenToon neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

TenToon bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst met u, waaronder ook persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, worden gedurende 5 jaar na het eindigen van de overeenkomst bewaard.
- Persoonsgegevens die worden verwerkt in onze financiële administratie worden bewaard met inachtneming van de fiscale bewaartermijn (7 jaar na ieder boekjaar).

Delen van persoonsgegevens met derden

TenToon verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als wij persoonsgegevens aan derden verstrekken in het kader van de uitvoering van een overeenkomst dan sluiten wij met die derden een verwerkersovereenkomst.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TenToon gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TenToon en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere (rechts)persoon, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar joyce@tentoon.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

TenToon wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TenToon neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via joyce@tentoon.nl.

Privacyverklaring versie mei 2019